

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Starogardzie Gdańskim zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej <https://pcprstarogard.mojbip.pl/>.

Data publikacji strony internetowej: **2011-06-30**.

Data ostatniej istotnej aktualizacji: **2025-02-20**.

Stan dostępności cyfrowej

Strona jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Nie wszystkie zamieszczone załączniki spełniają normy dostępności cyfrowej.

Niektóre grafiki nie posiadają opisu alternatywnego.

Niektóre dokumenty pdf nie są dostępne cyfrowo.

Przygotowanie deklaracji dostępności

Data sporządzenia deklaracji: 25 marca 2025 roku

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt.

Osobą kontaktową jest **Martyna Torłopp**, e-mail: sekretariat@pcprstarogard.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu **585602320**.

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

Informacje na temat procedury odwoławczej

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności

cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Pozostałe informacje

Dostępność architektoniczna

Budynek Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Starogardzie Gdańskim, ul. Mickiewicza 9, 83-200 Starogard Gdański

Przed wejściem na posesję znajduje się pochylony odcinek chodnika umożliwiający osobom niepełnosprawnym poruszającym się na wózku inwalidzkim dostanie się do jednostki. Siedziba Centrum znajduje się w 2-piętrowym budynku. Do budynku prowadzi jedno wejście wyposażone w automatyczne drzwi wejściowe, które ułatwiają osobom z niepełnosprawnością ruchową wejście do budynku. Czujniki otwierania drzwi wykrywają osoby o różnym wzroście, a także psa asystującego. Drzwi znajdujące się w przedsionku są również drzwiami automatycznymi, w kolorystyce skontrastowanej do koloru ścian. Dla osób na wózkach dostępny jest tylko korytarz i pomieszczenia na parterze. Do pozostałej części prowadzą schody wykonane z twardego kamienia (granit). Na schodach zamontowane są pochyty stalowe na wspornikach oraz balustrady schodowe ze stali nierdzewnej przystosowane do potrzeb osób z szczególnymi potrzebami w tym osób niepełnosprawnych. W budynku nie ma windy. Pomieszczenia na parterze są łatwo dostępne dla interesantów z niepełnosprawnością ruchową poprzez przestronne korytarze oraz szerokie bez progowe drzwi. Posadzka w ciągach komunikacyjnych na parterze oznakowana jest pasami z płytek poliuretanowych (kierunkowe, wałeczkowe z wypustkami) specjalnie dla osób z niepełnosprawnością narządu wzroku. Toalety są dostosowane dla osób niepełnosprawnych. Na parkingu znajdują się dwa, oznakowane miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych.

Zgodnie z ustawą o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianie osób niepełnosprawnych, osoba niepełnosprawna ma prawo wejść do Urzędu wraz z psem asystującym przy zachowaniu obowiązujących przepisów.

Budynek Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej „Dom dla Dzieci w Owidzu”, ul. Szkolna 7A, 83-211 Owidz

Budynek znajduje się na ogrodzonym terenie, do którego prowadzi brama wjazdowa. Na terenie placówki znajduje się parking. Siedziba Placówki to dom parterowy, do którego prowadzi wejście główne oraz dwa wejścia boczne. W środku wszystkie pomieszczenia są na jednym poziomie. Drzwi oraz korytarze są szerokie i przestronne co ułatwia poruszanie się osobom na wózkach inwalidzkich. Jedna toaleta jest dostosowana dla osób z niepełnosprawnościami.

Zgodnie z ustawą o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianie osób niepełnosprawnych, osoba niepełnosprawna ma prawo wejść do Placówki wraz z psem asystującym przy zachowaniu obowiązujących przepisów.

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

Aby skutecznie komunikować się z urzędem, osoby niesłyszące lub słabo słyszące mogą:

- napisać pismo/złożyć wniosek na adres: Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Starogardzie Gdańskim, ul. Mickiewicza 9, 83-200 Starogard Gdański;
- wysłać e-maila na adres: sekretariat@pcprstarogard.pl;
- wysłać wiadomość na adres skrzynki e-Puap - /pcprstarogard/
- wysłać wiadomość na adres skrzynki e-Doręczenia - AE:PL-15943-99351-RRCSW-26
- skontaktować się telefonicznie przy pomocy osoby trzeciej na numer telefonu: 58 56 023 20;
- skontaktować się osobiście zgłaszając się w siedzibie urzędu w godzinach urzędowania:
poniedziałek: 7:30-15:30
wtorek: 7:30-15:30
środa: 7:30-17:00
czwartek: 7:30-15:30
piątek: 7:30-14:00;
- wnioski o wybrane dofinansowania ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych można składać poprzez platformę System Obsługi Wsparcia (SOW).

W kontakcie z urzędem osoba słabo słyszająca może także skorzystać z pętli indukcyjnej w pokoju nr 10/11 oraz nr 14. Nie ma możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online.